

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen ausschließlich für EMQ E-Bikes gelten, die direkt über den EMQ-Webshop bestellt und unmittelbar von EMQ B.V. geliefert werden.

In der Regel werden Webshop-Bestellungen an einen lokalen Fachhändler Ihrer Wahl weitergeleitet. Dieser übernimmt die Auslieferung des EMQ E-Bikes und wickelt den Kaufvertrag formell mit Ihnen ab. Das ist ganz in Ihrem Sinne: Wartung und Garantie werden lokal abgewickelt – für den besten Service direkt vor Ort!

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über den offiziellen Webshop der **EMQ B.V.**, Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam, Niederlande, durch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB getätigt werden.

2. Vertragspartner

Sofern ein Kauf direkt über EMQ B.V. erfolgt, ist Ihr Vertragspartner:

EMQ B.V.

Abberdaan 10
1046 AA Amsterdam
Niederlande
E-Mail: info@emq.nl
Telefon: +31 20 4110 456
USt-IdNr.: NL858582454B01

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Erst mit der Bestätigung durch EMQ B.V. oder einen autorisierten Händler kommt der Kaufvertrag zustande.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlungsarten werden im Bestellvorgang angegeben. EMQ B.V. behält sich das Recht vor, Bestellungen nur gegen Vorkasse oder nach erfolgreicher Bonitätsprüfung auszuführen.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt – sofern nicht anders angegeben – durch einen autorisierten lokalen Fachhändler. Liefertermine und -fristen sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet wurden.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei einem Fernabsatzvertrag ein **Widerrufsrecht von 14 Tagen** zu. Die genaue Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular finden Sie hier http://www.emq.nl/wp-content/uploads/2025/05/DE_2025_Widerrufsbelehrung-EMQ.pdf

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von EMQ B.V. bzw. des ausführenden Fachhändlers.

8. Gewährleistung und Garantie

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Zusätzlich können je nach Modell und Händler gesonderte Garantien gewährt werden – Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem lokalen Fachhändler.

9. Haftung

EMQ B.V. haftet unbeschränkt nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet EMQ B.V. nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende verbraucherschützende Vorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt.