

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

1. Verantwortlicher

EMQ B.V.

Abberdaan 10
1046 AA Amsterdam
Niederlande
Telefon: +31 20 4110 456
E-Mail: info@emq.nl

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten zur Abwicklung von Bestellungen, Anfragen sowie für eigene Marketingzwecke, sofern gesetzlich zulässig oder vom Nutzer eingewilligt. Dies umfasst insbesondere:

- Name, Adresse
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Zahlungs- und Bestelldaten
- IP-Adresse
- Nutzungsdaten bei Besuch der Website

3. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse (z. B. Analyse, Sicherheit)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung, z. B. für Cookies, Tracking oder Newsletter

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind (z. B. Zahlungsanbieter, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister) und mit denen entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge bestehen.

5. Cookies & Einwilligungsmanagement

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien zur Analyse, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie zu Marketingzwecken. Die Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über unser Consent-Tool verwalten können.

6. Einsatz von Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland).

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse Ihres Nutzerverhaltens ermöglichen. Die dabei erhobenen Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird jedoch vor der Übertragung anonymisiert (IP-Anonymisierung).

Die Verarbeitung erfolgt nur auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

7. Einsatz des Meta Pixel (Facebook Pixel)

Diese Website nutzt das „Meta Pixel“ der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Damit können wir das Verhalten von Nutzern nachverfolgen, nachdem sie auf eine Facebook- oder Instagram-Werbeanzeige geklickt haben. Dies dient der Optimierung unserer Werbeanzeigen.

Die Erhebung und Übermittlung dieser Daten erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Daten werden von Meta gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zu Ihrem Nutzerprofil möglich ist. Wir selbst erhalten keine personenbezogenen Daten der Nutzer.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie hier:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Datenverarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an: **info@emq.nl**

9. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff zu schützen.

10. Online-Streitbeilegung & Schlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.