

## INFORMATIE OVER RETOURNEREN EN GARANTIE (MAART 2021)

### HERROEPING & RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen, mits de betreffende producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn. U heeft na herroeping nogmaals 14 dagen om uw product retour aan te bieden. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u op eigen kosten het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de EMQ te retourneren. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [sales@emq.nl](mailto:sales@emq.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen terugstorten nadat het product in goede orde retour ontvangen is. Let op: maakt u na herroeping geen gebruik van de mogelijkheid om uw product binnen 14 dagen te retourneren, dan vervalt uw herroepingsrecht waardoor de overeenkomst geldig in stand blijft. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor een volledig overzicht van de herroepings- en retourvoorwaarden.

### GARANTIE & ONDERHOUD

Binnen de garantietermijn repareert EMQ kosteloos gebreken, in overeenstemming met de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. Mocht er iets stukgaan, dan kunt U met ons contact opnemen door te bellen naar 020 411 0456 of een e-mail te sturen naar [service@emq.nl](mailto:service@emq.nl). Dan zorgen wij dat het geregeld wordt.

Voor de meeste onderdelen van Uw EMQ-fiets geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar. Deze geldt voor de accu en andere (losse) onderdelen. Let op: slijtage van de accu als gevolg van gebruik van de EMQ e-bike valt niet onder garantie. Op het frame geven we 3 jaar garantie. Voorwaarde van de garantie is steeds wel dat u de EMQ-fiets tijdig en correct aanbiedt voor een servicebeurt (elke 6 maanden na aanschaf). Aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals remblokjes, vallen niet onder de garantie. Ook schade ontstaan door een hogere belasting dan de maximaal toegestane belasting van 100kg is uitgesloten van garantie. Ook storingen of gebreken veroorzaakt door U zelf vallen niet onder de garantie. Raadpleeg de Algemene Voorwaarden voor een volledig overzicht van de garantie- en onderhoudsvoorwaarden.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

De van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van EMQ B.V. kunt u op elk moment bekijken en downloaden via [emq.nl](http://emq.nl).

### OVER EMQ

EMQ B.V. is gevestigd aan Abberdaan 10, 1046 AA Amsterdam (tevens bezoekadres). Telefoonnummer: 020 – 411 0456. Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 – 17:30 uur. E-mailadres: [info@emq.nl](mailto:info@emq.nl). Inschrijvingsnummer Handelsregister 71107479, BTW identificatienummer: NL858582454B01.

**FORMULIER VOOR HERROEPING**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

**Aan**

EMQ BV  
Abberdaan 10  
1046 AA Amsterdam  
Nederland  
[info@emq.nl](mailto:info@emq.nl)  
020 411 0456

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product/de volgende producten (\*) herroep/herroepen (\*):

Gekocht op (DD-MM-YYYY) :

Factuurnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer consument:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.