

## Informatie voor je fietsenmaker

---

Beste collega,

Leuk dat je aan de slag gaat met één van onze EMQ e-bikes. Ik ben Steven Boxelaar, hoofdmonteur van EMQ.

Voor een onderhoudsbeurt zal de EMQ e-bike in goede handen zijn bij. Het gaat om de standaard handelingen: ketting aanspannen, remmen nalopen, kabels, spaakspanning, wielen nalopen.

Bij elke beurt mag in ieder geval de zadelpenklem een likje vet krijgen: dat moet specifiek op het ronde deel van de snelspanhendel om wrijving tegen te gaan. LET OP: er mag geen vet op de zadelpen zelf komen.

Mochten er onderdelen vervangen moeten worden die specifiek bij onze e-bike horen en jij dus niet op voorraad hebt, neem dan contact met ons op.

Wij hebben een lijst toegevoegd van onderdelen en specificaties. Neem bij vragen ook gerust contact met ons op.

Hartelijke groet,

Steven Boxelaar  
T: 020 411 0456  
E: [service@emq.nl](mailto:service@emq.nl)

## Onderdelenoverzicht

---

Onderdeel	Specificaties	Opmerkingen
Achtertandwielkapje		Bestellen bij EMQ
Binnenband	Kenda 40-305 AV	
Buitenband	Kenda 40-305	
Spaken voor & achter	Voor 87, achter 124	Bestellen bij EMQ
Motor	AKM 180-250W	Bestellen bij EMQ
Voorlampplaatje		Bestellen bij EMQ
Voorlampkapje		Bestellen bij EMQ
Spatbord voor & achter		Bestellen bij EMQ
Remblokkjes	V-brake	
Remarmen	Tektro	
Remkabel voor		
Remkabel achter		
Remhendel		Bestellen bij EMQ
Remhendel met remonderbreker		Bestellen bij EMQ
Display		Bestellen bij EMQ
Pedalen	Wellgo	
Crackset		Bestellen bij EMQ
Trapas		Bestellen bij EMQ
Stuurpen compleet		Bestellen bij EMQ
Tandwiel achter		Bestellen bij EMQ Deze kan bij intensief gebruik wat sneller slijten. Graag controleren en bij twijfel preventief vervangen.
Ketting		Bestellen bij EMQ
Demper		Bestellen bij EMQ
Achterlamp	Spanninga pixeo	
Zadelpen	31,8 mm	Bestellen bij EMQ
Snelspanner zadelpen		
Accu	24v 10ah lithium	Wordt enkel door EMQ vervangen
Controller	24v	Bestellen bij EMQ

Wij hebben alle onderdelen op voorraad.

# Speciale handelingen

---

## Vervangen achtertandwiel

Het achterwiel eruit halen. Vanuit de rechterzijde de asmoer en borgmoer van de as verwijderen. Daarna het volledige tandwiel uit de naaf halen **inclusief** de pallen.

Bij het plaatsen van het nieuwe achtertandwiel de pallen goed invetten. Daarna de pallen induwen en dan voorzichtig het tandwiel in de naaf laten vallen.

## Afstellen achterremmen

Remblokken zo gelijk mogelijk, of eventueel licht toe-uit, aan de velg monteren. Niet toe-in monteren bij onze e-bike svp.

## Controller vervangen

Let op: voorzichtig verwijderen van lampkapje (stompig voorwerp op bovenrand van het lampkapje zetten, en een kleine tik geven. Zo verwijder je het beste het lampkapje), daarna vanuit de binnenkant van het frame de laadport losschroeven met sleutel 14. Daarna kan de controller eruit. Wij leveren bij een nieuwe controller standaard een extra lampkapje mee vanwege de gevoeligheid.

## Vervangen display

Bij het vervangen van de LED displays bij versie 1 & 2 van de EMQ e-bikes, moet ook de controller vervangen worden. Hiervoor kan contact met ons worden opgenomen.

## Balhoofd afstellen

Klap de stuurpen deels naar voren. Maak de zichtbare inbusbout los, hiermee komt de expenderpen van de stuurpen los te zitten waarmee je de stuurpen eruit kan halen. Verwijder de bovenste borging, hieronder is de afstelconus zichtbaar waarmee je de balhoofdlagers kan afstellen. Uiteraard moet hier geen speling op zitten, maar is duidelijk.

## Achtertandwielkapje

Dit onderdeel kan stuk gaan als er te snel en te hard wordt uitgevouwen. De ketting zat nog niet goed om de tanden van het tandwiel, en er werd toch hardhandig door geduwd. Het achtertandwielkapje moet vervangen worden als deze stuk is, want de ketting blijft anders niet goed op zijn plek.

Het vervangen van het achtertandwielkapje is zeer gemakkelijk. Het achterwiel moet worden losgemaakt, en schuif dan het achterwiel naar voren om even tussen de remblokken te laten hangen. Schuif het achtertandwielkapje inclusief ketting van het achtertandwiel af.

En bij het plaatsen van het nieuwe achtertandwielkapje, zorg dat de ketting alvast door het achtertandwielkapje heen zit. Terwijl je het achtertandwielkapje over de as schuift, leg de ketting dan alvast om het achtertandwiel en duw het achtertandwielkapje **recht** over de borgmoer heen.

### **Accu vervangen**

Accu's vervangen we alleen zelf en binnen de garantie doen we dit alleen als een objectieve accumeting aangeeft dat de accu niet goed presteert. We hebben dit nog niet meegemaakt tot op heden.