

EMQ[®]

Service bij EMQ

Zeker ook na aanschaf van je EMQ e-bike staan wij voor je klaar. Wij gaan voor 100% tevredenheid!

EMQ staat altijd voor je klaar voor onderhoud en reparatie en we zijn dag en nacht bereikbaar via het klantportal. Zo kun je optimaal genieten van je EMQ e-bike.

Service bij EMQ

Wij gaan voor 100% tevredenheid

Wat krijg je standaard bij EMQ?

- ✓ Je EMQ e-bike wordt 100% rijklaar gemaakt
- ✓ Je hebt 24/7 toegang tot het klantportal
- ✓ Er staat altijd een gespecialiseerde EMQ fietsenmaker voor je klaar op afspraak
- ✓ Schoonmaakservice na elke onderhoudsbeurt bij EMQ
- ✓ Razendsnelle service bij garantiegevallen. Storingen of reparaties binnen de garantie worden (uiteraard) kosteloos gerepareerd op de EMQ werkplaats te Amsterdam.
- ✓ Razendsnelle service bij reparaties die buiten de garantie vallen. Deze reparaties vinden ook standaard plaats op de EMQ werkplaats te Amsterdam, en hiervoor wordt een uurtarief gerekend van €74,30 inclusief BTW, exclusief onderdelen.

Daarnaast biedt EMQ:

- ✓ **Specialistische onderhoudsbeurten** voor €79,95
Wij nemen je EMQ e-bike grondig onder handen, waarna je EMQ e-bike weer als nieuw fietst.
- ✓ **Leenfietservice** voor €12,95.
Wordt je EMQ e-bike even ingenomen voor onderhoud of reparatie? Dan kun je gebruikmaken van onze leenfietservice, zodat je nooit zonder EMQ e-bike hoeft te zitten.
- ✓ **Express service** voor kleine reparaties en onderhoud, voor €35,- per afspraak.
Je EMQ e-bike wordt dan direct, op afspraak, voor je onder handen genomen en is klaar terwijl je wacht!
- ✓ **Reminderservice**, maar alleen als onderdeel van het service+pakket en het thuiservicepakket.
Je krijgt van ons een notificatie wanneer het tijd is voor je onderhoud.

Wil je extra zorgeloos je EMQ e-bike (laten) onderhouden? Kies dan voor het EMQ service+ pakket.

Service+ pakket

€97

Extra voordeel met het service+ pakket.

Wil je onbezorgd op pad? Kies dan voor het service+ pakket. Naast alles wat je standaard van EMQ ontvangt bij de aanschaf van je EMQ e-bike, krijg je bij het service+ pakket:

- ✓ **GRATIS eerste onderhoudsbeurt, ter waarde van €79,95**
- ✓ **50% korting op de tweede onderhoudsbeurt, ter waarde van €39,98**
- ✓ **GRATIS leenfietservice, ter waarde van €12,95 per keer**
Wordt je EMQ e-bike even ingenomen voor onderhoud of reparatie? Dan kun je gebruikmaken van onze leenfietservice, zodat je nooit zonder EMQ e-bike hoeft te zitten.
- ✓ **Onbeperkt GRATIS express service, ter waarde van €35,- per keer**
Voor kleine reparaties en onderhoud, , ter waarde van €35,- per afspraak. Je EMQ e-bike wordt dan direct, op afspraak, voor je onder handen genomen en is klaar terwijl je wacht!
- ✓ **Reminderservice**
Je krijgt van ons een notificatie wanneer het tijd is voor je onderhoud. Zo kun je het niet vergeten, en blijf je zo lang mogelijk optimaal genieten van je EMQ e-bike.

	Geen aanvullend pakket €0.00		Service+ pakket €97	
	Locatie	Kosten	Locatie	Kosten
Aflevering EMQ e-bike	EMQ winkel naar keuze in Amsterdam	€0,-	EMQ winkel naar keuze in Amsterdam	€0,-
Onderhoudsbeurten	EMQ winkel naar keuze in Amsterdam	€79,95	EMQ winkel naar keuze in Amsterdam	€0,-
Reparatie & garantie	EMQ winkel naar keuze in Amsterdam		EMQ winkel naar keuze in Amsterdam	
Korting op onderhoud	✘		✓ Gratis eerste onderhoudsbeurt twv €79,95 ✓ 50% korting op de tweede onderhoudsbeurt Totale korting op onderhoud: € 119,95	
24/7 EMQ portal	✓		✓	
Schoonmaakservice	✓		✓	
Reminderservice	✘		✓	
Onbeperkt express service	✘		✓	
Gratis leenfiets service	✘		✓	

EMQ[®]

E: service@emq.nl

T: 020 411 0456