

## EMQ LEENFIETS DIENST- EN PRODUCTVOORWAARDEN (FEBRUARI 2025)

Je EMQ e-bike is ingenomen ter reparatie bij EMQ. Als extra service biedt EMQ je een leenfiets, zolang wij bezig zijn met het repareren van je fiets. Zo kun je blijven genieten van alle voordelen van de EMQ e-bike, óók als je eigen fiets het even niet meer doet!

Het is belangrijk voor beide partijen om hier wel duidelijke afspraken over te maken. Deze afspraken vind je hieronder.

### Artikel 1. De Klant is verplicht tot het navolgende:

- (1) De Klant onderwerpt de EMQ leenfiets voor gebruik aan een visuele controle en dient direct waarneembare gebreken te melden bij EMQ BV.
- (2) De Klant gebruikt de EMQ leenfiets zorgvuldig zoals verwacht van een goed lener. Bij het stallen zet de Klant de EMQ leenfiets altijd op slot met een goed hangslot.
- (3) De Klant brengt geen veranderingen aan de EMQ leenfiets aan.
- (4) De Klant dient zich als goed lener te gedragen, waaronder (doch niet uitsluitend) wordt verstaan dat de Klant handelt conform geldende wet- en regelgeving, de EMQ leenfiets enkel gebruikt op de openbare (verharde) weg en dat hij/zij zich onthoudt van gevaar zettend gedrag.

### Artikel 2. Schade aan en reparaties van de EMQ leenfiets

- (1) Reparaties aan de EMQ leenfiets zijn voor rekening van EMQ BV, tenzij deze nodig zijn als gevolg van onzorgvuldig gebruik van de EMQ leenfiets door Klant dan wel personen waarvoor de Klant verantwoordelijk is. Indien EMQ BV de reparatiekosten als gevolg van onzorgvuldig gebruik bij de Klant in rekening wenst te brengen, kan EMQ BV pas tot incassering van de verschuldigde bedragen overgaan, vier (4) weken nadat zij de Klant schriftelijk de hoogte en aard van de schade heeft medegedeeld. Indien de Klant binnen gemelde termijn van vier (4) weken bezwaar maakt tegen (de hoogte van) het verschuldigde bedrag, dan is er sprake van een geschil en kan EMQ BV niet overgaan tot incasso van de verschuldigde bedragen.
- (2) Het is de Klant, met uitzondering van de in lid 3 van dit artikel beschreven situatie niet toegestaan reparaties aan de EMQ leenfiets te laten verrichten door een ander dan degene die de fiets namens EMQ BV heeft uitgegeven, tenzij EMQ BV hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. EMQ BV hoeft deze toestemming slechts te verlenen indien dat in redelijkheid nodig is, gelet op de aard van het gebrek en de omstandigheden van het geval. Indien EMQ BV toestemming heeft gegeven kan de Klant daarvoor de gemaakte kosten met overlegging van een officiële bon en zover deze redelijk waren, op EMQ BV verhalen.
- (3) Het is de Klant toegestaan om voor eigen rekening en risico lekke banden en lampjes en batterijen van de fietsverlichting te (laten) repareren/vervangen zonder dat daarvoor toestemming van EMQ BV nodig is.
- (4) Ook indien er tijdens de leenperiode schade ontstaat aan de EMQ leenfiets dient de Klant de (beschadigde) EMQ leenfiets terug te geven aan EMQ BV, tenzij daarover nadat de schade is gemeld andere afspraken zijn gemaakt.
- (5) De Klant moet schade aan de EMQ leenfiets zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden bij een medewerker van EMQ BV.

### Artikel 3. Verlies en Diefstal

- (1) De Klant moet verlies of diefstal van een EMQ leenfiets zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden aan EMQ BV via telefoon (020 411 0456) of e-mail ([info@emq.nl](mailto:info@emq.nl)), en aangifte van diefstal doen bij de Politie.
- (2) De Klant is gedurende de periode tussen ontvangst van de EMQ leenfiets en het moment van teruggave aansprakelijk voor de schade ontstaan door verlies of diefstal van de EMQ leenfiets en wel tot een maximumbedrag van de dan geldende verkoopprijs van de EMQ leenfiets. De Klant is slechts aansprakelijk tot de hoogte van het eigen risico (EUR 250,- per gebeurtenis), mits de Klant:
  - a. de EMQ leenfiets op slot heeft gezet;
  - b. het hangslot deugdelijk heeft bevestigd;
  - c. de Klant de bevestiging van de aangifte van de diefstal heeft overgelegd aan EMQ BV met een brief verstuurd naar het postadres vermeld op [www.emq.nl](http://www.emq.nl).Het hangslot is in elk geval niet deugdelijk bevestigd indien het voorwerp waaraan het slot is bevestigd niet verhindert dat de EMQ leenfiets kan worden meegenomen zonder dat het hangslot is losgemaakt.

**Artikel 4. Aansprakelijkheid**

- (1) EMQ BV is niet aansprakelijk voor schade aan en/of van de Klant door of in verband met gebruik van de EMQ leenfiets.
- (2) EMQ BV is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade die voortvloeit uit het feit dat de Klant een EMQ leenfiets (tijdelijk) niet heeft kunnen gebruiken.
- (3) De Klant vrijwaart EMQ BV voor aanspraken van derden op grond van schade als bedoeld in lid 1.

**Artikel 5. Retourneren van de EMQ leenfiets**

- (1) De Klant is gehouden de EMQ leenfiets op eigen kosten te retourneren aan EMQ, uiterlijk binnen 14 dagen nadat EMQ de Klant heeft laten weten dat de eigen EMQ e-bike is gerepareerd.
- (2) Indien de Klant de EMQ leenfiets niet binnen 10 dagen na reparatie als bedoeld in lid 1 hierboven heeft geretourneerd aan EMQ, is de Klant het bedrag van EUR 5,50 verschuldigd aan EMQ per dag dat hij/zij de EMQ leenfiets te laat heeft geretourneerd.